



CONDITIONS GENERALES DE VENTE – ROZE POUDREY

Conditions générales de vente éditées le 18 mars 2024

Entre la Société ROZE POUDREY, société par actions simplifiée, au capital de 1.000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PONTOISE sous le n°987 613 270, dont le siège social est situé 4 rue Raymond Poincaré - 95620 PARMAIN (ci-après dénommée la « SOCIETE ») dans le cadre Prestations proposés par la SOCIETE.

La société peut être jointe par e-mail en cliquant sur le formulaire de contact accessible via le menu du site. Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,
Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de produits et de services de Roze Poudrey exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet (www.rozepoudrey.fr). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

ARTICLE 2 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers du site Internet de la Société qui est partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <http://www.rozepoudrey.fr/cgv>. La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve

contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

ARTICLE 3 : PRIX

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros taxes comprises et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

ARTICLE 4 : PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mises à disposition de l'acheteur sur le site Internet de Roze Poudrey. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles et selon son planning de création. Le Client sera informé de toutes les étapes du processus de fabrication. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet de la Société. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

ARTICLE 5 : CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix. Les design et graphismes des produits présents resteront, même après commande, la propriété exclusive de Roze Poudrey.

ARTICLE 6 : DELAIS DE FABRICATION

Pour toute commande, le délai de fabrication est de 2 à 3 semaines.

Les délais de fabrication seront précisés lors de la commande. Pendant la phase de traitement de votre commande / de création, notre équipe vous informera, le cas échéant, de toutes modifications des délais. En cas de surcharge d'activité, les délais de fabrication pourront être allongés. Un bandeau sera systématiquement affiché sur les pages du site afin d'en informer les clients.

Les produits hors délais

Pour toute demande de production d'une création en urgence (c'est-à-dire pour une demande de fabrication dans un délai inférieur à 2 - 3 semaines sur la boutique), le client devra dans un premier temps contacter le vendeur Roze Poudrey pour la faisabilité de sa demande.

En cas d'indisponibilité immédiate de certains produits qui pourrait engendrer un retard dans le délai de fabrication, le vendeur se charge d'informer le client.

Les autres produits de la collection mariage ou baptême (Jour J)

Pour toute commande de produits issus de la collection spéciale jour J, si celle-ci comporte plusieurs article de cette collection, le délai de fabrication est d'au maximum 4 semaines. Une maquette avant envoi vous est proposée pour chaque produit. En cas de surcharge d'activité, les délais de fabrication pourront être allongés. Un bandeau sera systématiquement affiché sur les pages du site afin d'en informer les clients.

ARTICLE 7 : MODALITÉS DE LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée (sauf livraison en point relais – voir ci-dessous) lors de la commande et le délai indiqué.

Roze Poudrey ne pourra être tenu pour responsable en cas d'erreur, c'est à l'acheteur de vérifier que les coordonnées sont exactes avant de finaliser sa commande.

En cas de retour d'un colis pour une erreur d'adresse ou toute autre raison, le vendeur se verra dans l'obligation de refacturer ses frais pour pouvoir réexpédier le colis.

A l'inverse, si le vendeur aurait fait une erreur sur l'adresse de livraison, les frais de réexpédition seront à sa charge.

En cas de retard d'expédition, la société Roze Poudrey vous préviendra immédiatement par e-mail. En cas de retard de livraison, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable. Le Client doit néanmoins prévenir le vendeur pour qu'il puisse ouvrir un dossier auprès de la société de livraison concernée.

Tous les produits commandés sur notre site sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur au moment de sa commande. Sauf pour le cas d'une livraison en point relais par le prestataire Mondial Relay ; le site internet ne permet pas de sélectionner automatiquement le point relais souhaité par le client. Ce dernier devra renseigner son adresse postale lors de la validation de sa commande.

Lorsque celle-ci sera prête à être expédiée, Roze Poudrey se charge d'envoyer un e-mail au client par le biais de Mondial relay afin que le client puisse choisir son point relais.

Au moment de l'expédition de votre commande, vous recevrez un e-mail de confirmation.

Pour la France métropolitaine :

- Lettre suivie (48-72h)
- Colissimo (48h)
- Mondial relay (3 à 5 jours ouvrés)

A savoir : Roze Poudrey n'est en aucun cas responsable dans le cas d'une perte de colis par les services d'expédition.

Roze Poudrey vous offre les frais de livraison en France métropolitaine pour toute commande supérieure à 100 euros.

Pour les Régions ultrapériphériques, Saint-Pierre-et-Miquelon et Saint-Barthélemy :

- Lettre suivie Internationale*
- Colissimo International*

Pour l'Europe :

Toutes les commandes sont expédiées en Colissimo International*ou avec Mondial relay (certains pays de l'UE)

**Les délais sont variables selon le pays de destination.*

ARTICLE 8 : DISPONIBILITÉ ET PRÉSENTATION

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 30 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un remboursement intégral du produit.

ARTICLE 9 : PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire ou par Paypal. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement : Stripe. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

ARTICLE 10 : LES RETOURS

Pas d'échange ni remboursement, dans le cas suivant :

Si une erreur a été faite au moment de la commande ou si l'acheteur souhaite retourner l'article pour toutes autres raisons, les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur.

Échange dans le cas suivant :

Si le vendeur aurait fait une erreur sur la commande ou si l'article est arrivé endommagé (photos à l'appui) et que l'acheteur souhaite retourner le produit, les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur et un nouvel article vous sera envoyé.

ARTICLE 11 : RÉCLAMATIONS

L'acheteur peut présenter toute réclamation en contactant Roze Poudrey directement dans son espace client, en cliquant sur "Me contacter" sur la page d'accueil ou directement par mail à l'adresse suivante : roze.poudrey@gmail.com.

ARTICLE 12 : DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Roze Poudrey est une marque déposée. L'ensemble des éléments graphiques et textuels visibles sur le site Internet et les graphismes et produits proposés sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 13 : NULLITÉ ET MODIFICATION DU CONTRAT

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

ARTICLE 14 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse e-mail sur notre site Internet, vous ne recevrez pas automatiquement des e-mails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant les produits Les Mignonneries. L'envoi d'une newsletter à votre adresse e-mail nécessite une inscription spéciale. Vous pourrez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos e-mails ou de nous contacter.

ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.